

Tên Nhà đầu tư:

Số CCCD/Hộ chiếu/ Số ĐKKD:

Số tài khoản:

Nhà đầu tư đề nghị và Công ty TNHH MTV Quản lý quỹ Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam (“VTBC”) chấp thuận cung cấp Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến với các điều kiện điều khoản như sau:

ĐIỀU 1. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

Trong phạm vi Điều khoản và điều kiện này, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

1.1. VTBC: là Công ty TNHH MTV Quản lý Quỹ Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam.

1.2. Nhà đầu tư: là cá nhân, tổ chức đăng ký sử dụng Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến và được VTBC chấp thuận.

1.3. Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến (“Dịch vụ”): là dịch vụ do VTBC cung cấp thông qua mạng internet, cho phép Nhà đầu tư thực hiện gửi các lệnh/chỉ thị giao dịch, thanh toán bao gồm nhưng không giới hạn: truy vấn thông tin số dư tài khoản, truy vấn lịch sử giao dịch, thực hiện mua bán chứng chỉ quỹ, các giao dịch, tiện ích khác được VTBC cung cấp thông qua việc truy cập vào hệ thống VTBC.

1.4. OTP (One Time Password): Mật khẩu sử dụng một lần, được sinh ra từ phương thức xác thực theo quy định của VietinBank Capital sử dụng cho việc xác thực các lệnh/chỉ thị giao dịch/thanh toán thông qua Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến.

1.5. Hệ thống VTBC: là trang thông tin điện tử tại địa chỉ: <https://vietinbankcapital.vn> hoặc các ứng dụng khác (VietinBank iPay,...), các địa chỉ khác theo quy định của VTBC.

ĐIỀU 2. NỘI DUNG DỊCH VỤ GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN

2.1. Phương thức sử dụng Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến

2.1.1. Nhà đầu tư truy cập Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến để đăng ký, sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của VTBC, các tiện ích khác do VTBC cung cấp từng thời kỳ thông qua việc khởi tạo và gửi cho VTBC các lệnh/chỉ thị giao dịch/thanh toán, lệnh truy vấn thông tin...

2.1.2. Nhà đầu tư phải tuân thủ, thực hiện đúng theo hướng dẫn sử dụng của các Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến do VTBC ban hành và đăng tải trên Website VTBC hoặc các hướng dẫn trên giao diện sử dụng của Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến. Trường hợp có sự thay đổi về hướng dẫn sử dụng dịch vụ sẽ được VTBC đăng tải tại Website VTBC.

2.1.3. Việc sử dụng các sản phẩm, dịch vụ, tiện ích thông qua Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến phải tuân thủ theo các quy định nghiệp vụ, hướng dẫn, điều kiện điều khoản của VTBC đối với sản phẩm dịch vụ, tiện ích đó.

2.2. Nguyên tắc sử dụng Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến

2.2.1. Nhà đầu tư chấp nhận rằng bất cứ hành động nào: đăng nhập/truy cập vào hệ thống VTBC bằng chính tên đăng nhập với đúng mật khẩu của Nhà đầu tư hoặc sử dụng các phương thức khác theo quy định của Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến với đúng mật khẩu và/hoặc kết hợp phương pháp xác thực khác do VTBC cung cấp cho Nhà đầu tư, để thực hiện tạo và gửi các lệnh/chỉ thị giao dịch cho VTBC thì các lệnh/chỉ thị này được xem là do chính Nhà đầu tư thực hiện và Nhà đầu tư chịu trách nhiệm về tính chính xác, trung thực, hợp pháp của các lệnh/chỉ thị giao dịch này.

2.2.2. Các giao dịch đã được xử lý, thực hiện thành công theo các lệnh/chỉ thị do Nhà đầu tư tạo lập và gửi cho VTBC thông qua các Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến là có giá trị và không hủy ngang, Nhà đầu tư chịu trách nhiệm đối với các giao dịch đã được xử lý, thực hiện.

2.2.3. Dữ liệu, thông tin ghi nhận trên hệ thống của VTBC dưới bất kỳ hình thức nào về việc nhận và xử lý các lệnh/chỉ thị giao dịch của Nhà đầu tư cũng như nội dung các lệnh/chỉ thị này là bằng chứng có giá trị pháp lý rằng Nhà đầu tư đã sử dụng Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến và Nhà đầu tư sử dụng Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến và Nhà đầu tư chịu trách nhiệm về các lệnh/chỉ thị giao dịch này.

2.3. Thời điểm, thời hạn sử dụng Dịch vụ

Nhà đầu tư được sử dụng Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến sau khi hoàn thành thủ tục đăng ký và hệ thống của VTBC kích hoạt thành công dịch vụ cho đến khi thuộc một trong các trường hợp chấm dứt sử dụng theo quy định tại Điều 11 Điều khoản và điều kiện này.

ĐIỀU 3. PHÍ DỊCH VỤ VÀ PHƯƠNG THỨC THU PHÍ

3.1. Phí dịch vụ

Phí dịch vụ là các khoản phí Nhà đầu tư phải trả khi sử dụng các Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến. Biểu phí sử dụng Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến do VTBC quy định, có thể thay đổi theo từng thời kỳ phù hợp quy định của pháp luật và có giá trị hiệu lực với Nhà đầu tư.

3.2. Phương thức thu phí

3.2.1. VTBC tự động trích từ số tiền mua/bán chứng chỉ quỹ của Nhà đầu tư đối với các dịch vụ có thu phí theo định kỳ hoặc theo giao dịch phát sinh căn cứ theo biểu phí có hiệu lực tại thời điểm phát sinh.

ĐIỀU 4. KHỞI TẠO, GỬI, NHẬN, THỰC HIỆN LỆNH/CHỈ THỊ GIAO DỊCH

4.1. Khởi tạo, gửi lệnh/chỉ thị giao dịch

4.1.1. Lệnh/chỉ thị giao dịch, thanh toán qua Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến được coi là hợp pháp, hợp lệ khi đáp ứng các điều kiện sau:

4.1.1.1. Nhà đầu tư thực hiện theo đúng hướng dẫn của VTBC.

4.1.1.2. Lệnh/chỉ thị giao dịch được tạo lập, gửi từ đúng tài khoản truy cập Dịch vụ đã được Nhà đầu tư

tư đăng ký sử dụng với VTBC và/hoặc do VTBC cung cấp.

4.1.1.3. Đối với lệnh/chỉ thị giao dịch/thanh toán phải đầy đủ nội dung theo quy định của VTBC.

4.1.1.4. Được xác thực/định danh theo phương thức do VTBC quy định đối với Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến đó;

4.1.1.5. Các điều kiện khác theo quy định của VTBC (nếu có).

VTBC được quyền từ chối thực hiện lệnh/chỉ thị giao dịch, thanh toán không hợp pháp, hợp lệ.

4.1.2. Nhà đầu tư có thể khởi tạo và gửi lệnh/chỉ thị giao dịch, thanh toán qua Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến vào bất cứ thời gian nào trong ngày.

4.1.3. Lệnh/chỉ thị giao dịch của Nhà đầu tư qua Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến được coi là đã gửi khi lệnh/chỉ thị giao dịch được nhập thành công vào hệ thống thông tin của VTBC và nằm ngoài sự kiểm soát của Nhà đầu tư.

4.2. Nhận lệnh/chỉ thị giao dịch

VTBC được coi là đã nhận được lệnh/chỉ thị giao dịch của Nhà đầu tư thông qua Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến khi lệnh/chỉ thị giao dịch đã được ghi nhận vào hệ thống quản lý giao dịch điện tử của VTBC đúng cách và có thể truy cập được.

4.3. Hủy lệnh/chỉ thị giao dịch

Trường hợp Nhà đầu tư muốn hủy lệnh/chỉ thị giao dịch đã gửi cho VTBC thông qua Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến, VTBC được xem xét (nhưng không bắt buộc) thực hiện việc hủy lệnh/chỉ thị của Nhà đầu tư nếu VTBC chưa xử lý/thực hiện giao dịch trên hệ thống theo lệnh/chỉ thị của Nhà đầu tư và việc hủy lệnh/chỉ thị giao dịch không ảnh hưởng đến lợi ích của VTBC cũng như quyền, lợi ích của bất kỳ bên thứ ba nào khác.

ĐIỀU 5. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA NHÀ ĐẦU TƯ

5.1. Quyền của Nhà đầu tư

5.1.1. Sử dụng các sản phẩm, dịch vụ, tiện ích của VTBC thông qua Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến trong phạm vi đã đăng ký với VTBC.

5.1.2. Thay đổi thông tin Nhà đầu tư đã đăng ký, yêu cầu cấp lại mật khẩu, thay đổi phương thức định danh Nhà đầu tư...

5.1.3. Có quyền ngừng sử dụng Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến sau khi thông báo bằng văn bản cho trụ sở của VTBC nơi Nhà đầu tư đăng ký sử dụng dịch vụ, bao gồm cả trường hợp Nhà đầu tư không đồng ý với các nội dung sửa đổi, bổ sung của Phí dịch vụ và Điều khoản và điều kiện do VTBC ban hành.

5.1.4. Có quyền kích hoạt và sử dụng các Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến gia tăng khác thông qua các phương thức đăng ký và kích hoạt do VTBC cung cấp trong từng thời kỳ.

5.1.5. Gửi yêu cầu hỗ trợ, tra soát, khiếu nại trong quá trình sử dụng Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến cho VTBC thông qua các hình thức: Đến Trụ sở VTBC hoặc gọi điện thoại đến VTBC theo số 02439388855, hoặc hình thức khác theo quy định của VTBC.

5.2. Trách nhiệm của Nhà đầu tư

5.2.1. Cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin cần thiết khi đăng ký và/hoặc phát sinh trong quá trình sử dụng dịch vụ theo yêu cầu của VTBC.

5.2.2. Tuân thủ các quy định pháp luật và quy định của VTBC liên quan đến việc đăng ký và sử dụng Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến.

5.2.3. Cập nhật, theo dõi các thông tin, thông báo, quy định, hướng dẫn về sử dụng Dịch vụ của VTBC theo các phương thức như:

- (i) cập nhật trên Website VTBC;
- (ii) tài liệu hướng dẫn tại Trụ sở VTBC;
- (ii) thông báo, hướng dẫn của VTBC qua email, tin nhắn sms;
- (iv) các phương thức khác theo quy định của VTBC trong từng thời kỳ

5.2.4. Đồng ý sử dụng các thông tin, mẫu chữ ký đã đăng ký theo Điều khoản và điều kiện này để sử dụng các dịch vụ điện tử gia tăng khác do VTBC cung cấp trong từng thời kỳ.

5.2.5. Quản lý, bảo mật tên truy cập Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến và mật khẩu, các thiết bị xác thực/định danh Nhà đầu tư, bảo đảm các lệnh/chỉ thị giao dịch được gửi từ đúng người có thẩm quyền của Nhà đầu tư đã đăng ký.

5.2.6. Chịu trách nhiệm với các lệnh/chỉ thị giao dịch được lập bởi tên truy cập, mật khẩu và/hoặc các yếu tố xác thực/định danh của Nhà đầu tư qua Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến.

5.2.7. Đồng ý sử dụng các dữ liệu liên quan đến việc sử dụng dịch vụ được xuất ra từ hệ thống của VTBC hoặc bên thứ ba phối hợp cung cấp dịch vụ để làm cơ sở giải quyết tranh chấp giữa Nhà đầu tư và các bên liên quan.

5.2.8. Kiểm tra tính hợp lý, hợp lệ và chịu trách nhiệm về các thông tin của bên thụ hưởng trước khi thực hiện lệnh/chỉ thị giao dịch.

5.2.9. Chịu trách nhiệm với các thiệt hại xảy ra/phát sinh do:

- (i) Nhà đầu tư để lộ hoặc bị người khác sử dụng tên truy cập, mật khẩu, thiết bị bảo mật, chữ ký điện tử, chứng thư điện tử vì bất cứ lý do gì;
- (ii) việc không hủy bỏ, chậm thực hiện, xử lý các lệnh/chỉ thị giao dịch qua Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến của Nhà đầu tư khi các lệnh/chỉ thị này đã được VTBC xử lý/thực hiện;
- (iii) tranh chấp (nếu có) giữa Nhà đầu tư và đơn vị thụ hưởng theo lệnh/chỉ thị giao dịch của Nhà đầu tư qua Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến.

5.2.10. Thông báo, hoàn trả lại cho VTBC:

- (i) các khoản tiền do sai sót, nhầm lẫn được VTBC chuyển thừa/chuyển nhầm vào tài khoản của Nhà đầu tư (bao gồm cả các lỗi tác nghiệp, sự cố hệ thống VTBC);
- (ii) các khoản tiền Nhà đầu tư nhận được từ VTBC qua các giao dịch bị nhầm lẫn, lỗi kỹ thuật mà Nhà đầu tư không chứng minh được quyền sở hữu hợp pháp.

5.2.11. Bảo đảm có đủ số dư tiền trên VietinBank iPay khi thực hiện giao dịch mua chứng chỉ quỹ và đồng ý rằng giao dịch mua chứng chỉ quỹ thực hiện trên hệ thống VTBC được Nhà đầu tư thanh toán trực tiếp từ tài khoản VietinBank iPay của chính Nhà đầu tư.

5.2.12. Bảo đảm có đủ số dư trên tài khoản đăng ký sử dụng Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến khi thực hiện lệnh bán chứng chỉ quỹ và thanh toán các khoản phí theo quy định của VTBC.

5.2.13. Thông báo kịp thời cho VTBC khi phát hiện thấy sai sót, nhầm lẫn trên tài khoản đăng ký sử dụng Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến hoặc có lệnh/chỉ thị giao dịch thanh toán bất hợp pháp trên tài khoản đăng ký sử dụng dịch vụ.

ĐIỀU 6. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA VTBC

6.1. Quyền của VTBC

6.1.1. Từ chối xử lý, thực hiện các lệnh/chỉ thị giao dịch, thanh toán không hợp lệ, hợp pháp theo quy định của VTBC, quy định pháp luật.

6.1.2. Trong trường hợp cần thiết, VTBC được quyền yêu cầu Nhà đầu tư cung cấp các văn bản, tài liệu cần thiết để VTBC có đủ cơ sở thực hiện xử lý, thực hiện lệnh/chỉ thị giao dịch của Nhà đầu tư gửi cho VTBC qua Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến .

6.1.3. Khóa quyền truy cập Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến nếu Nhà đầu tư đăng nhập Dịch vụ không thành công quá số lần theo quy định của VTBC từng thời kỳ.

6.1.4. Cung cấp thông tin liên quan đến Nhà đầu tư, tài khoản đăng ký sử dụng Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến và các giao dịch phát sinh cho bên thứ ba trong trường các hợp:

(i) được sự đồng ý của Nhà đầu tư;

(ii) theo yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, theo quy định pháp luật;

(iii) cung cấp cho bên thứ ba hợp tác với VTBC để cung cấp Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến hoặc để hỗ trợ tra soát, giải quyết các khiếu nại, tranh chấp (nếu có) giữa VTBC và Nhà đầu tư liên quan đến việc thực hiện Điều khoản và điều kiện này.

6.2. Trách nhiệm của VTBC

6.2.1. Thực hiện các lệnh/chỉ thị giao dịch được gửi qua Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến của Nhà đầu tư theo quy định tại Điều khoản và điều kiện này, thỏa thuận giữa các bên.

6.2.2. Xử lý, giải quyết và trả lời các khiếu nại, tra soát giao dịch, yêu cầu hỗ trợ của Nhà đầu tư.

6.2.3. Bảo mật các thông tin liên quan đến Nhà đầu tư, tài khoản, thông tin giao dịch của Nhà đầu tư theo quy định pháp luật.

6.2.4. Tuân thủ các quy định tại Điều khoản và điều kiện này và quy định pháp luật.

ĐIỀU 7. BẢO MẬT, BẢO ĐẢM AN TOÀN SỬ DỤNG DỊCH VỤ

Để bảo đảm an toàn trong việc sử dụng các Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến, Nhà đầu tư có trách nhiệm:

7.1. Bảo mật tên truy cập, mật khẩu Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến và điện thoại/thiết bị di động sử dụng để nhận OTP, các thiết bị bảo mật khác do VTBC cung cấp để xác thực giao dịch và thực hiện các biện pháp cần thiết ở mức độ cao nhất nhằm phòng chống việc sử dụng trái phép mật khẩu dịch vụ, thiết bị sinh OTP.

7.2. Thông báo cho VTBC để khóa dịch vụ khi phát hiện hoặc nghi ngờ bị lộ mật khẩu dịch vụ hoặc có truy cập trái phép Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến hoặc thiết bị sinh OTP bị mất cắp, thất lạc và thực hiện theo hướng dẫn của VTBC để cài đặt lại thiết bị sinh OTP/Cấp lại thiết bị bảo mật khác (nếu có).

7.3. Thông báo cho VTBC sau để khóa dịch vụ khi thuê bao di động bị khóa hai chiều hoặc có sự chuyển đổi chủ sở hữu/chuyển đổi sử dụng sim điện thoại hoặc bị mất sim điện thoại đăng ký dịch vụ. VTBC không chịu bất kỳ trách nhiệm nào về những thiệt hại do hậu quả của việc Nhà đầu tư không thông báo về những sự việc nói trên.

ĐIỀU 8. RỦI RO VÀ XỬ LÝ RỦI RO

Nhà đầu tư nhận thức được các rủi ro trong việc sử dụng Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến và đồng ý tự chịu trách nhiệm về các rủi ro nếu có phát sinh trong các trường hợp sau:

8.1. Các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật, bao gồm nhưng không giới hạn bởi: lũ lụt, hỏa hoạn, bãi công, đình công, thiên tai, địch họa, chiến tranh, thay đổi quy định pháp luật, quyết định của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền...

8.2. Các sự cố/sự kiện phát sinh nằm ngoài phạm vi kiểm soát, phòng ngừa và dự kiến của VTBC dẫn đến việc không thể nhận, xử lý hoặc thực hiện các giao dịch trực tuyến của Nhà đầu tư như:

8.2.1. Hệ thống xử lý, hệ thống truyền tin gặp sự cố, bị thâm nhập trái phép, hoặc vì bất kỳ lý do nào khác nằm ngoài phạm vi kiểm soát của VTBC.

8.2.2. Hệ thống thông tin, máy tính của VTBC gặp sự cố do bị tấn công, nhiễm virus hoặc bị ảnh hưởng của những sự cố ngoài ý muốn khác.

8.3. Các sự cố/sự kiện phát sinh do lỗi từ phía Nhà đầu tư:

8.3.1. Hệ thống máy tính của Nhà đầu tư bị hóng, bị virus, bị tấn công dẫn đến việc làm lộ hoặc bị đánh cắp các thông tin Nhà đầu tư (Thông tin tài khoản truy cập, mật khẩu, thông tin khác ...) hoặc tài khoản truy cập Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến của Nhà đầu tư bị sử dụng một cách trái phép bởi một bên thứ ba.

8.3.2. Số điện thoại/sim điện thoại/máy điện thoại của Nhà đầu tư bị sử dụng một cách trái phép bởi bên thứ ba; Mật khẩu giao dịch/Mã giao dịch/Thông tin của Nhà đầu tư bị bên thứ ba sử dụng dẫn đến thiệt hại cho Nhà đầu tư.

8.4. Các sự cố phát sinh từ bên thứ ba cung ứng dịch vụ hạ tầng (điện, đường truyền Internet, trung gian thanh toán, các dịch vụ khác):

8.4.1. Các sự cố do mất nguồn điện, sự cố do truyền thông.

8.4.2. Những sự cố liên quan đến đường truyền Internet do nhà cung cấp dịch vụ gây ra như: đứt đường truyền, dung lượng đường truyền bị hạn chế hoặc những sự cố tương tự có thể ảnh hưởng đến việc thực hiện các giao dịch trực tuyến của Nhà đầu tư.

8.4.3. Hệ thống của bên thứ ba có liên quan đến việc xử lý, thực hiện các lệnh/chỉ thị thanh toán của Nhà đầu tư bị xảy ra sự cố.

ĐIỀU 9. CUNG CẤP DỊCH VỤ GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN

9.1. VTBC có quyền khóa/chấm dứt/tạm dừng cung cấp các Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến trong trường hợp sau:

9.1.1. Nhà đầu tư không tuân thủ các Điều khoản và điều kiện này, quy định của VTBC và/hoặc của pháp luật về việc sử dụng Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến.

9.1.2. Theo quyết định, yêu cầu của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền hoặc quy định pháp luật.

9.1.3. Các trường hợp liên quan đến giả mạo, rủi ro hoặc có gian lận hoặc khi lợi ích của VTBC/Nhà đầu tư/bên thứ ba có thể bị vi phạm.

9.1.4. Giao dịch có liên quan đến yếu tố tội phạm, rửa tiền, vi phạm pháp luật hoặc để thực hiện quy định về phòng chống rửa tiền theo quy định của VTBC và pháp luật.

9.1.5. Khi có các sự cố do nguyên nhân bất khả kháng, vượt quá phạm vi kiểm soát của VTBC.

9.1.6. VTBC tạm dừng Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến để bảo trì, bảo dưỡng hệ thống và thông báo cho Nhà đầu tư.

9.2. Nhà đầu tư có quyền yêu cầu khóa/chấm dứt sử dụng Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến bằng cách gửi văn bản thông báo cho VTBC theo quy định tại Điều khoản và điều kiện này hoặc hình thức khác theo quy định của VTBC từng thời kỳ.

ĐIỀU 10. CUNG CẤP, TRAO ĐỔI THÔNG TIN

10.1. Nhà đầu tư có trách nhiệm cung cấp chính xác cho VTBC các thông tin liên quan đến địa chỉ, thông tin liên lạc, số giấy tờ tùy thân, mẫu chữ ký ... Trong trường hợp thay đổi các thông tin này (bao gồm cả trường hợp Nhà đầu tư sử dụng các dịch vụ khác tại VTBC) Nhà đầu tư có trách nhiệm thông báo cho VTBC. VTBC không chịu bất kỳ trách nhiệm nào về những thiệt hại do hậu quả của việc Nhà đầu tư không cung cấp thông tin chính xác và/hoặc không thông báo cho VTBC về sự thay đổi các thông tin nói trên.

10.2. Trong trường hợp Nhà đầu tư thay đổi số điện thoại đã đăng ký Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến nhưng không thông báo bằng văn bản cho VTBC và VTBC chứng minh được đã gửi tin nhắn thông báo phát sinh giao dịch/thực hiện giao dịch cho số điện thoại đã đăng ký, Nhà đầu tư hoàn toàn chịu trách nhiệm thanh toán các khoản phát sinh của những giao dịch này.

10.3. Bất kỳ yêu cầu nào của Nhà đầu tư cho VTBC liên quan đến Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến phải được thực hiện bằng văn bản hoặc phương thức khác do hai bên thỏa thuận.

10.4. Mọi thông báo, trao đổi thông tin của VTBC gửi cho Nhà đầu tư theo địa chỉ đã đăng ký với VTBC bằng một trong các phương thức: Fax, thư điện tử, tin nhắn, gửi qua bưu điện/chuyển phát, gửi trực tiếp, thông báo tại trụ sở của VTBC hoặc thông báo tại Website VTBC.

10.5. Tài liệu, thông báo, trao đổi thông tin do VTBC lập và gửi tới Nhà đầu tư được coi là đã nhận được khi:

10.5.1. Vào thời điểm nhận nếu chuyển trực tiếp và có giấy biên nhận.

10.5.2. Vào ngày làm việc liền ngay sau ngày văn bản được gửi bằng bưu điện/chuyển phát tới địa chỉ Nhà đầu tư đã đăng ký.

10.5.3. Sau khi văn bản được gửi bằng Fax tới số Fax của VTBC và máy Fax đã thông báo gửi thành công, không có lỗi.

10.5.4. Sau khi thư điện tử được gửi thành công (hệ thống thư điện tử không nhận được thông báo lỗi về việc gửi, nhận thư).

10.5.5. Vào thời điểm hoàn tất việc niêm yết thông tin tại trụ sở của VTBC hoặc thời điểm VTBC hoàn tất việc đăng tải thông tin trên website của VTBC.

10.5.6. Tin nhắn đã được thực hiện thành công bởi nhà cung cấp dịch vụ viễn thông.

ĐIỀU 11. CHẤM DỨT SỬ DỤNG DỊCH VỤ

11.1. Các trường hợp chấm dứt Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến:

11.1.1. Các bên thỏa thuận chấm dứt Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến.

11.1.2. Nhà đầu tư yêu cầu chấm dứt sử dụng Dịch vụ bằng văn bản thông báo gửi tới VTBC trước 05 ngày làm việc và hoàn thành các nghĩa vụ với VTBC.

11.1.3. VTBC chấm dứt cung cấp dịch vụ trong các trường hợp:

11.1.3.1. Nhà đầu tư bị chết, mất tích, mất/hạn chế năng lực hành vi dân sự hoặc không thuộc đối tượng sử dụng Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến theo quy định tại Điều khoản và điều kiện này, quy định pháp luật.

11.1.3.2. Việc cung cấp dịch vụ, theo đánh giá của VTBC hoặc theo quyết định của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, dẫn đến việc VTBC vi phạm các quy định pháp luật hoặc VTBC không còn khả năng cung cấp các dịch vụ này.

11.1.3.3. Các trường hợp VTBC chấm dứt cung cấp dịch vụ theo quy định tại Khoản 9.1 Điều 9 Điều khoản và điều kiện này.

11.1.3.4. VTBC chấm dứt cung cấp dịch vụ và gửi thông báo tới Nhà đầu tư trước 05 ngày làm việc.

11.1.4. Các trường hợp chấm dứt khác theo quy định pháp luật.

11.2. Nghĩa vụ của các bên khi chấm dứt Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến:

11.2.1. Hoàn tất các nghĩa vụ thanh toán (nếu có) giữa hai bên liên quan đến việc sử dụng dịch vụ.

11.2.2. Giải quyết các tra soát, khiếu nại có liên quan đến việc thực hiện dịch vụ của hai bên.

ĐIỀU 12. ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

12.1. Luật áp dụng và giải quyết tranh chấp

12.1.1. Điều khoản và điều kiện này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam.

12.1.2. Trong quá trình thực hiện nếu phát sinh tranh chấp, hai bên sẽ chủ động giải quyết trên cơ sở thương lượng, hòa giải. Trường hợp không giải quyết được, tranh chấp sẽ được đưa ra Tòa án nơi VTBC có trụ sở để giải quyết, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

12.2. Sửa đổi, bổ sung Điều khoản và điều kiện Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến

12.2.1. Việc sửa đổi, bổ sung Điều khoản và điều kiện này được VTBC thông báo cho Nhà đầu tư thông qua một trong các hình thức: Công bố trên Website VTBC, thông báo niêm yết tại trụ sở của VTBC, email hoặc SMS theo địa chỉ đăng ký của Nhà đầu tư.

12.2.2. Trường hợp Nhà đầu tư không đồng ý với các nội dung sửa đổi, bổ sung đó, Nhà đầu tư có thể ngừng sử dụng dịch vụ bằng việc gửi yêu cầu chấm dứt sử dụng dịch vụ bằng văn bản cho VTBC.

12.2.3. Việc Nhà đầu tư tiếp tục sử dụng dịch vụ sau thời hạn thông báo và việc sửa đổi, bổ sung Điều khoản và điều kiện này có hiệu lực được coi là Nhà đầu tư đã chấp nhận các nội dung sửa đổi, bổ sung đó.

12.3. Các điều khoản khác

12.3.1. Các phụ lục và/hoặc các văn bản, thông báo sửa đổi, bổ sung, thay thế, các thỏa thuận khác giữa các bên (nếu có) là một phần không tách rời của Điều khoản và điều kiện này.

12.3.2. Các vấn đề chưa được quy định tại Điều khoản và điều kiện này sẽ được thực hiện theo quy định của pháp luật, hướng dẫn của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền và/hoặc các cam kết/thỏa thuận có hiệu lực khác giữa các bên.

12.3.3. Nhà đầu tư đã đọc, hiểu, nhất trí và cam kết thực hiện đúng các quy định tại Điều khoản và điều kiện này.

12.3.4. Điều khoản và điều kiện này có hiệu lực kể từ ngày Nhà đầu tư thực hiện đăng ký sử dụng Dịch Vụ Giao Dịch Trực Tuyến của VTBC nếu các bên không có thỏa thuận khác.

Nhà đầu tư
(Ký, ghi rõ họ tên)

Công ty TNHH MTV Quản lý quỹ Ngân hàng
TMCP Công thương Việt Nam - VTBC